

## Política de Qualidade

A Vertix® adota a seguinte Política da Qualidade: “Visando assegurar que as atividades da Vertix® sejam conduzidas em conformidade com o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), deve-se buscar:

- Promover a Melhoria contínua dos processos internos baseada no entendimento e atendimento dos requisitos do cliente;
- Inclua um comprometimento com o atendimento dos requisitos e com a melhoria da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ);
- Capacitar continuamente os recursos humanos visando desenvolver competências individuais e valorizar o trabalho em equipe;
- Proteja uma estrutura para estabelecimento e análise crítica dos objetivos da qualidade.
- Elevar o nível de satisfação de clientes externos, colaboradores e parceiros;
- Seja apropriada ao propósito da organização;
- Seja comunicada e entendida por toda a organização
- Seja analisada criticamente para a continuidade de sua adequação.
- Desenvolver de forma ética e responsável o trabalho;